

Novatron Oy:n yleiset toimitusehdot

- VOIMASSA 3.6.2026 alkaen

1 Soveltamisala ja sopimuksen syntyminen

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan Novatron Oy:n (jäljempänä "Myyjä") toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin (jäljempänä "Toimituksen kohde"). Näitä yleisiä toimitusehtoja ei kuitenkaan sovelleta Myyjän ohjelmistotuotteisiin, pilvipalveluihin eikä koulutus- tai konsultointipalveluihin.

Sopimus syntyy, kun ostaja tai vuokralleottaja (jäljempänä "Asiakas") hyväksyy Myyjän tekemän tarjouksen tai kun Asiakas tilaa Toimituksen kohteen ja Myyjä vahvistaa tilauksen tai kun Myyjä ja Asiakas tekevät muutoin kirjallisen sopimuksen Toimituksen kohteesta ("Sopimus"). Hyväksymällä tarjouksen tai tehdessään tilauksen Asiakas hyväksyy nämä yleiset toimitusehdot.

Mikäli Asiakas on vuokrannut Toimituksen kohteen Myyjältä, vuokrasopimuksen ehtoja sovelletaan ensisijaisesti näihin yleisiin toimitusehtoihin nähden. Toimituksen kohteen sisältö, hinnat ja muut mahdolliset palvelukohtaiset eritysehdot määritellään Myyjän ja Asiakkaan välisessä Sopimuksessa. Mikäli Sopimuksen ehdot poikkeavat näistä yleisistä toimitusehdoista, ristiriitatilanteessa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

- 1.Sopimus
- 2.Tilausvahvistus
- 3.Mahdolliset kirjallisesti sovitut toimitus- tai palvelukohtaiset eritysehdot
- 4.Kirjallisesti tai sähköisesti hyväksytyn tarjouksen ehdot
- 5.Nämä yleiset toimitusehdot

2 Toimituksen kohde ja sen käyttö

Toimituksen kohteena ovat Sopimuksessa määritellyt Tuotteet ja Palvelut. "Tuote" tarkoittaa Sopimuksen kohteena olevaa laitetta, välinettä, tai järjestelmää, joka muodostuu laitteistosta ja siinä ajettavasta ohjelmistosta. Tuotteeseen katsotaan kuuluvaksi Tuotteen Sopimuksen mukainen asennus. "Palvelu" tarkoittaa Sopimuksessa määriteltyä ylläpito-, tuki- tai huoltopalvelua tai muuta erikseen sovittua palvelua.

Myyjä toimittaa Asiakkaalle ja luovuttaa Asiakkaalle käyttöoikeuden Asiakkaan liiketoiminnassa Sopimuksen mukaisin ehdoin Toimituksen kohteena oleviin Tuotteisiin. Mikäli Toimituksen kohteena oleva laite tai väline on Myyjän ja/tai rahoittajan omaisuutta, sitoutuu Asiakas Myyjän pyynnöstä merkitsemään toimitetut Tuotteet Myyjän ja/tai rahoittajan omistusoikeutta osoittavalla tavalla.

Toimitussisällöstä riippuen Myyjä myöntää Asiakkaalle Toimituksen kohteeseen kuuluvaan järjestelmään Sopimuksen mukaisen ei-ysinomaisen lisenssin tai käyttöoikeuden Sopimuksen voimassaoloajaksi. Asiakas vastaa Toimituksen kohteen käytöstä, ja siitä, että kaikki Toimituksen kohteen loppukäyttäjät sitoutuvat Myyjän kulloinkin soveltamiin Toimituksen kohdetta koskeviin käyttöehtoihin.

3 Toimitusaika ja toimituksen hyväksyminen

Mikäli muuta toimitusaikaa ei ole Myyjän ja Asiakkaan välisessä Sopimuksessa sovittu, toimitusaika on 2-4 viikkoa tilausvahvistuksen tai tilauksen hyväksymisen päivämäärästä. Myyjän vastuu mahdollisesta viivästyksestä rajoittuu viivästysajalta perittävien kuukausimaksujen palauttamiseen. Mikäli viivästys johtuu Asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta johtuvasta seikasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen estävä seikka on poistunut.

Toimituksen kohde on toimitettu, kun Myyjä ilmoittaa Toimituksen kohteen olevan käytettävissä. Asiakas hyväksyy Toimituksen kohteen, ellei tämä reklamoi siitä kirjallisesti välittömästi, kuitenkin viimeistään kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa asennuspäivästä. Myyjällä on tällöin oikeus korjata virhe tai toimittaa uusi Tuote. Asiakkaalla ei ole oikeutta pidättäytyä Sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta.

Toimituksen tapahduttua vaaranvastuu Toimituksen kohteesta siirtyy Asiakkaalle.

4 Hinnat ja maksuehdot

Asiakas ja Myyjä sopivat Sopimuksessa kirjallisesti Toimituksen kohteen hinnat ja maksuehdot. Siltä osin, kun osapuolet eivät ole kirjallisesti sopineet, noudatetaan seuraavia ehtoja.

Ellei jollekin Tuotteelle tai Palvelulle ole sovittu kirjallisesti hintaa, noudatetaan Myyjän kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaista hintaa. Myyjällä on oikeus muuttaa soveltamaansa hinnastoa.

Hinnat on esitetty euroissa ja laskutusvaluutta on euro. Hintoihin sisältyvät voimassa olevat viranomaisen määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisen määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu, hinnat muuttuvat vastaavasti.

Myyjällä on oikeus veloittaa erikseen mahdolliset matka- ja majoituskulut ja päivärahakorvaukset sekä Toimituksen kohteen toimittamisen edellyttämä matka-aika.

Myyjä laskuttaa Tuotteet ja Palvelut toimituksen tapahduttua. Toistuvaismaksut tai muuten jaksoissa laskutettavat maksut voidaan laskuttaa etukäteen.

Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on 10,5 %. Myyjällä on lisäksi oikeus periä hinnastonsa mukainen maksukehotusmaksu sekä sille aiheutuneet perintäkulut. Asiakkaan on esitettävä laskua koskevat huomautukset seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

5 Omistusoikeus laitteeseen tai välineeseen

Omistusoikeus Toimituksen kohteena olevaan laitteeseen tai välineeseen siirtyy Asiakkaalle tai rahoittajalle, kun kauppahinta on kokonaan maksettu. Vuokrattavana tai koekäytössä olevan laitteen tai välineen omistusoikeus säilyy Myyjällä.

6 Ohjelmistopäivitykset ja -muutokset

Myyjä asettaa mahdolliset Toimituksen kohdetta koskevat ohjelmistopäivitykset Asiakkaan käyttöön etäyhteyden avulla. Ohjelmiston modulaarisesta rakenteesta johtuen uudet ohjelmistoversiot saattavat kuitenkin sisältää ominaisuuksia, joiden käyttö edellyttää uusien ohjelmistomoduulien hankkimista. Myyjällä on oikeus veloittaa Asiakasta maksullisista ohjelmistopäivityksistä, uusista ominaisuuksista ja ohjelmistomoduuleista niiden käyttöönoton yhteydessä.

NOVATRON

Ohjelmistopäivitysten asentaminen edellyttää, että Asiakkaan käytössä oleva laitteisto edustaa tuotannossa olevaa tai sitä välittömästi edeltävää laitteistosukupolvea. Vanhempiin laitteistoversioihin ei välttämättä ole saatavilla ohjelmistopäivityksiä. Myyjä ei vastaa siitä, että Asiakkaan laite mahdollistaa uusien ohjelmistopäivityksen tai ohjelmistomoduulien käyttöön ottamisen. Myyjä varaa oikeuden muuttaa tai parantaa Tuotteitaan ilman velvoitetta lisätä näitä ominaisuuksia aikaisemmin valmistettuihin ja myytyihin Tuotteisiin.

Asiakkaan on sallittava Toimituksen kohteeseen kuuluvan järjestelmän mahdolliset automaattiset päivitykset. Myyjällä on oikeus muuttaa järjestelmän teknistä toteutusta ja toiminnallisuutta sekä julkaista ohjelmistopäivityksiä siten, että palvelun taso ei olennaisesti heikkene. Myyjällä on oikeus muuttaa järjestelmää, jos muutos on tarpeen pakottavan lainsäädännön tai viranomais määräysten vuoksi. Myyjällä on oikeus lopettaa järjestelmän tai sen ominaisuuden tuottaminen, jos siihen on perusteltu syy ja jos palvelun kokonaistaso ei olennaisesti heikkene.

7 Tuotteen tuki ja ylläpito

Tuotteet, kuten järjestelmä ja käyttöoikeus järjestelmään toimitetaan ”sellaisinaan” ja ”sellaisina kuin ne ovat saatavilla”. Järjestelmän käyttö pyritään tarjoamaan jatkuvasti 24/7 -periaatteen mukaisesti, pois lukien tilapäiset palvelukatkokset, jotka voivat johtua ylläpito-, päivitys- tai korjaustoimenpiteistä taikka palvelun saatavuuden, suorituskyvyn, palautettavuuden, tietoturvan tai hallittavuuden varmistamiseksi tai palauttamiseksi tehdyistä toimenpiteistä tai muista vastaavista katkoksista. Mikäli Sopimuksessa ei ole erikseen sovittu, Myyjällä ei ole korvausvelvollisuutta katkoksista. Myyjä ilmoittaa Asiakkaalle katkoksista, jos se on kohtuudella mahdollista.

Tuotteen tuki- ja ylläpitopalvelut edellyttävät, että Asiakkaan käytössä oleva laitteisto edustaa tuotannossa olevaa tai sitä välittömästi edeltävää laitteistosukupolvea.

Myyjä tarjoaa tuki- ja ylläpitopalveluita ainoastaan suoraan Myyjältä ostettuihin Tuotteisiin.

Jos Asiakkaan ilmoittama vika tai häiriö ei kuulu Myyjän myöntämän takuun tai huolto- tai ylläpitovastuun piiriin, Myyjällä on oikeus veloittaa vian tai häiriön etsimisestä tai paikallistamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukainen maksu, tai jos kyse on Myyjän alihankkijan suorittamasta työstä, alihankkijan veloittama maksu. Myyjä voi lisäksi veloittaa sellaisesta huolto- tai ylläpitotyöstä, joka ei kuulu sovittuun Palveluun.

8 Tuotteen toimittamisen ja käyttöoikeuden keskeyttäminen

Myyjällä on oikeus keskeyttää toimitus tai käyttöoikeus kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- (i) Keskeyttäminen on tarpeen Tuotteen tai sen osan korjausta, päivittämistä tai ylläpitoa varten taikka Tuotteen käytettävyyden tai toimivuuden varmistamiseksi muutoin. Myyjä ilmoittaa Asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, mikäli se on kohtuudella mahdollista;
- (ii) Asiakkaan Tuotteen käyttötavasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta Tuotteen käyttämisen edellytyksestä on aiheutunut tai aiheutuu haittaa tai häiriötä Tuotteelle tai Tuotteen muille käyttäjille;
- (iii) Sopimukseen perustuvia maksettavaksi erääntyneitä maksuja on maksamatta;
- (iv) Asiakasta on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai Asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi; tai
- (v) Asiakas ei noudata sopimusehtoja.

NOVATRON

Toimituksen tai käyttöoikeuden keskeyttäminen ei lakkauta käytön määrästä riippumattomien maksujen maksuvelvollisuutta. Myyjä voi periä käytön uudelleen avaamisesta kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaisen maksun, jos keskeyttäminen johtuu Asiakkaasta.

9 Asiakkaan vastuu

Ennen Tuotteen käyttöönottoa Asiakkaan tulee lukea käyttöohjeet. Tuotetta saa käyttää vain sille tarkoitetuissa tavanomaisissa käyttökohteissa käyttöohjekirjan ohjeistusten mukaisesti. Kaikki muu käyttö on kielletty. Ennen mittaussjärjestelmän käyttöä Asiakkaan on varmistettava mittaustarkkuus käyttöohjekirjan ohjeistusten mukaisesti.

Asiakas vastaa järjestelmässä tai palvelimella olevan tiedon varmuuskopioinnista (esimerkiksi mittaussjärjestelmällä kerätty toteumatieto).

Asiakas on velvollinen korvaamaan esimerkiksi vuokran tai koekäytön aikana vaurioituneet, tuhoutuneet, kadonneet tai palauttamatta jääneet Myyjän omistuksessa olevat Tuotteet (ei koske normaaliksi katsottavaa kulumista).

Asiakas vastaa Tuotteiden vakuuttamisesta.

Myyjä luovuttaa Asiakkaalle Tuotteen käyttämisessä tarvittavat käyttäjätunnukset, salasanat ja mahdolliset muut tekniset osoitteet ja tunnukset Sopimuksen voimassaoloajaksi ja vain sovittua tarkoitusta varten. Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnuksia, salasanoja ja muita näihin verrattavia tunnuksia huolellisesti ja siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten saataville ja käytettäviksi. Asiakas vastaa kaikesta tunnuksiensa avulla tapahtuneesta käytöstä.

Asiakas vastaa muiden kuin Toimituksen kohteeseen kuuluvien Tuotteen käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen sekä turva- ja suojaussjärjestelmien hankkimisesta, kustannuksista ja toimintakunnosta sekä niiden saattamisesta Myyjän käyttöympäristövaatimuksien mukaisiksi.

Tuotetta tai mitä tahansa sen osana olevaa ohjelmistoa ei saa purkaa, koota uudelleen tai muulla tavalla selvittää. Asiakas ei saa kehittää, muuttaa tai muokata Tuotetta tai sen osana olevaa ohjelmistoa. Tuotetta tai mitä tahansa sen osaa ei saa kopioida.

Asiakkaan on käytettävä Tuotetta Sopimuksen ja annettujen käyttöohjeiden mukaisesti, sekä noudatettava kaikkia soveltuvia lakeja ja säädöksiä.

10 Myyjän vastuu

Myyjä vastaa tilauksen mukaisen Tuotteen ja Palvelun toimittamisesta Asiakkaan käyttöön. Myyjä vastaa kohdan 11 takuehtojen mukaisesti tuotevirioista, jotka johtuvat valmistus- tai materiaalivirheistä, sekä asennusvirheistä, mikäli asennuksen on suorittanut Myyjä tai Myyjän valtuuttama asentaja. Myyjän vastuu Tuotteen ja Palvelun virheestä rajoittuu kohdassa 11 (Takuu) ja kohdassa 7 (Tuotteen tuki ja ylläpito) todettuun.

Pois lukien, mitä kohdassa 11 (Takuu) on todettu, Tuote toimitetaan ”sellaisena kuin se on”. Myyjä ei takaa, että i) Tuote soveltuu tiettyyn tarkoitukseen tai täyttää Asiakkaan vaatimukset, ii) Tuote on keskeytyksetön, oikea-aikainen, virheetön tai haittaohjelmista vapaa, iii) Tuote ei loukkaa kenenkään oikeuksia, ja iv) Tuotetta voidaan käyttää korkean riskin toiminnoissa, joissa on olemassa riski henkilön kuolemasta, henkilövahingosta tai vahingosta omaisuudelle tai ympäristölle.

Siltä osin kuin osapuolet eivät ole korvausvelvollisuudesta ja vastuunrajoituksista kirjallisesti toisin sopineet, sovelletaan seuraavia ehtoja:

- a) Sopimukseen perustuva Myyjän vahingonkorvausvelvollisuus Asiakkaalle on yhteensä enintään kymmenen (10) prosenttia Toimituksen kohteen arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta. Jos Toimituksen kohteena on yksinomaan määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva toistuvaismaksuina laskutettava Tuote tai Palvelu, vahingonkorvausvelvollisuus on kuitenkin yhteensä enintään kyseisen Tuotteen tai Palvelun laskennallinen arvonlisäveroton yhden (1) kuukauden kuukausihinta rikkomushetkellä.
- b) Myyjä ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä tai kolmannelle osapuolelle olevien velvoitteiden täyttämättä jättämisestä.
- c) Myyjä ei vastaa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.
- d) Vaatimukset Myyjää kohtaan on tehtävä viimeistään yhden (1) kuukauden kuluttua vahinkotapahtumasta.

11 Takuu

Myyjä myöntää Asiakkaalle Toimituksen kohteeseen kuuluville laitteille ja välineille kahden (2) vuoden takuun toimituspäivästä laskien. Käytettyjen laitteiden ja välineiden osalta takuu-aika on yksi (1) vuosi takuun toimituspäivästä laskien. Laitteen ja välineen asennukselle myönnetään kahden (2) vuoden takuu, mikäli asennuksen on tehnyt Myyjä tai Myyjän valtuuttama asentaja.

Takuukorjaus ei pidennä Tuotteen alkuperäistä takuu-aikaa.

Takuu kattaa takuu-aikana ilmenneet tuotevial, jotka johtuvat valmistus- ja materiaalivirheistä. Myyjä päättää, saako Asiakas takuuajan sisällä veloitusettoman korjauksen vai korvaavan Tuotteen veloituksesta. Muita kuluja, kuten mahdollisia lähetyskustannuksia, ei korvata.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Myyjälle välittömästi Tuotteessa havaitsemastaan puutteesta tai viasta. Vikatilanteessa Myyjä oman harkintansa mukaan joko korjaa Tuotteen, toimittaa Tuotteen uudelleen tai toimittaa korvaavan Tuotteen. Jos Myyjä ei saa korjattua tai uudelleentoimitettua Tuotetta kohtuullisessa ajassa, kuitenkin aina vähintään 30 päivää, Myyjä palauttaa Asiakkaalle Tuotetta koskevan maksun siltä osin kuin Tuote ei ollut Asiakkaan käytettävissä johtuen Myyjästä. Asiakkaalla ei ole oikeutta muihin korvauksiin. Myyjä päättää korjaamisen, uudelleentoimittamisen tai korvaamisen tavan, mutta se saattaa edellyttää toimenpiteitä myös Asiakkaalta ja Asiakkaan tulee myötävaikuttaa toimenpiteiden toteuttamiseen sekä antaa tältä osin Toimittajalle tämän tarvitsemat tiedot.

Takuu ei kata vikoja, jotka ovat aiheutuneet: (i) normaalista kulumisesta, (ii) käyttötarkoituksen vastaisesta tai epäasiallisesta käytöstä, (iii) virheellisestä tai huolimattomasta käsittelystä tai säilytyksestä, (iv) iskusta tai muusta fyysisestä vauriosta, tai (v) ukkosesta tai muista luonnonmullistuksista.

Takuu raukeaa, mikäli Asiakas on itse tai kolmas osapuoli on huoltanut tai korjannut Tuotetta. Takuu raukeaa myös, mikäli Asiakas luovuttaa Toimituksen kohteen kolmannelle.

Mikäli takuuhuoltoon tuleva Tuote todetaan virheettömäksi, on Myyjällä oikeus periä tarkastustyöhön käytetty aika normaalin tuntiveloituksen mukaisesti. Takuuhuoltoa vaatiessaan Asiakkaan tulee esittää sarjanumero tai muu luotettava selvitys Tuotteen hankinta-ajankohdasta.

Sen lisäksi, mitä tässä kohdassa 11 on todettu, Myyjä ei anna mitään muuta Tuotteita tai Palveluja koskevaa takuuta tai vakuutusta.

NOVATRON

Myyjän ainoa vastuu tämän takuun perusteella rajoittuu Tuotteen korjaamiseen tai korvaamiseen uudella Tuotteella. Myyjä ei vastaa toimittamiensa Tuotteiden käytöstä tai rikkoutumisesta mahdollisesti aiheutuvista välillisistä kustannuksista tai vahingoista.

12 Alihankkijat

Myyjällä on oikeus teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Myyjä vastaa siitä, että sen alihankkija noudattaa omalta osaltaan Myyjälle Sopimuksessa asetettuja velvoitteita.

13 Asiakkaan oikeus purkaa sopimus

Mikäli Myyjän suorittama toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta ja kyseessä on kohdan 7 tai kohdan 11 (Takuu) perusteella Myyjän vastuulle kuuluva virhe, eikä Myyjä ole Asiakkaan huomautuksen jälkeen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin aina vähintään 30 päivää, korjannut virhettä tai toimittanut uutta sopimuksen mukaista Tuotetta, tai jos Myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy vähintään 60 päivää siten, että siitä aiheutuu Asiakkaalle kohtuutonta haittaa, on Asiakkaalla oikeus purkaa sopimus antamalla kirjallinen purkuilmoitus Myyjälle.

Sopimuksen purkua tulee vaatia yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun Sopimuksen purkuun oikeuttava virhe tai viivästys on tullut Asiakkaan tietoon. Asiakkaalla ei ole oikeutta purkaa Sopimusta, mikäli Sopimuksen purkuun oikeuttava virhe tai viivästys on korjattu ennen kuin Myyjä on saanut tiedon Asiakkaan kirjallisesta purkuilmoituksesta. Mikäli Asiakas purkaa Sopimuksen, sillä ei ole oikeutta muuhun hyvitykseen tai korvaukseen.

14 Myyjän oikeus sopimuksen purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana, eikä tämä johdu Myyjästä, on Myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa Toimituksen kohdetta Asiakas ei ole vielä vastaanottanut. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun Asiakkaan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Asiakkaan suoritus tulee viivästymään oleellisesti tai jos Asiakas on muuten rikkonut Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan olennaisella tavalla.

15 Ylivoimainen este

Myyjä ei vastaa Sopimuksen täyttämisestä, jos Sopimuksen täyttämisen esteenä on jokin ylivoimaisena esteenä pidettävä seikka, mukaan lukien, rajoittamatta luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, venti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota Myyjä tai sen alihankkija ei voi voittaa, estää Tuotteen tai sen osan toimittamisen.

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kolmen (3) kuukauden ajan, Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, mutta ei oikeutta muuhun hyvitykseen tai korvaukseen.

16 Immateriaalioikeudet

Omistusoikeus ja kaikki immateriaalioikeudet, mukaan lukien, rajoittamatta rekisteröidyt ja rekisteröimättömät patentit, hyödyllisyysmallit, tavaramerkit, logot, domainnimet, tekniikat, liikesalaisuudet,

NOVATRON

keksinnöt, tietotaito, menetelmät ja kaikki tekijänoikeudet Toimituksen kohteeseen sekä Myyjän Asiakkaalle toimittamiin materiaaleihin kuten asiakirjoihin ja tietoihin, sekä kaikkien niiden kopioihin, muutoksiin, käännöksiin ja johdannaisiin ovat Myyjän tai kolmansien osapuolien omaisuutta. Osapuolten välisellä Sopimuksella ei luovuteta immateriaalioikeuksia miltään osin.

Asiakas saa Toimituksen kohteeseen Sopimuksen ehtojen mukaisen käyttöoikeuden, sekä mahdollisesti omistusoikeuden Toimituksen kohteena olevaan laitteeseen tai välineeseen.

Asiakkaan Toimituksen kohteena olevaan järjestelmään siirtämät Asiakkaan tiedot ja aineistot ovat Asiakkaan tai kolmannen osapuolen omaisuutta. Myyjä saa Sopimuksen voimassaoloajaksi käyttöoikeuden kyseisiin tietoihin ja aineistoihin Palvelun ja Sopimuksen mukaisten velvoitteiden ja oikeuksiensa toteuttamista varten.

17 Salassapito

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina toiselta osapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (b) jonka vastaanottava osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka oli vastaanottavan osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta osapuolelta, (d) jonka vastaanottava osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa taikka (e) jonka vastaanottava osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomais määräyksen perusteella.

Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkine kopioineen, kun Sopimus päättyy tai kun osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomais määräyksen edellyttämä aineisto.

Salassapitoon liittyvät oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Myyjä saa Sopimuksen perusteella julkaista markkinointi- ja myyntimateriaaleissaan sekä verkkosivuillaan tiedon siitä, että Asiakas on Myyjän asiakas.

18 Tietoturva, henkilötietojen käsitteleminen ja varmuuskopiointi

Osapuolen ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietoturvallisuudesta, yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä ja varmuuskopioinnista noudattamalla osapuolten kirjallisesti sopimia järjestelyjä ja kyseistä osapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä.

Osapuolen on huolehdittava, että sen vastuulla Sopimuksen mukaan oleva osa Toimituksen kohteesta ja osapuolen omasta toimintaympäristöstä, kuten osapuolen vastuulla olevat laitteet, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on osapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

Jos Asiakas tallentaa henkilötietoja Toimituksen kohteena olevaan järjestelmään tai muulla tavalla luovuttaa henkilötietoja Myyjälle, Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot Myyjälle Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Asiakas on aina sovellettavan tietosuojalainsäädännön tarkoittama henkilörekisterin rekisterinpitäjä Asiakkaan käyttäjätillille tallennettujen henkilötietojen osalta.

Myyjä ei siirrä Asiakkaan Myyjälle luovuttamia henkilötietoja Euroopan talousalueelta sen ulkopuolelle tai mahdollista pääsyä kyseisiin Euroopan talousalueella oleviin henkilötietoihin Euroopan talousalueen ulkopuolelta.

Osapuoli vastaa omia tietojiaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

19 Kolmansien osapuolten tuotteet ja palvelut

Mikäli Toimituksen kohde sisältää kolmansien osapuolten tuotteita tai palveluita, niihin voidaan soveltaa kyseisen kolmannen osapuolen toimitus-, palvelu-, tai muita sopimusehtoja. Myyjä toimittaa Asiakkaan noudatettavaksi tulevat kolmannen osapuolen sopimusehdot Asiakkaalle.

Asiakkaan on noudatettava Toimituksen kohteeseen sisältyvien kolmansien osapuolten tuotteita ja palveluita koskevia sopimusehtoja ja käyttöohjeita ja käytettävä niitä huolellisesti ainoastaan Myyjän ja/tai kolmannen osapuolen niille määrittelemiin käyttötarkoituksiin määritellyssä laajuudessa. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa kolmansien osapuolten tuotteita tai palveluita tai käyttöoikeutta niihin muille tahoille. Mikäli kolmannen osapuolen tuote tai palveluun liittyvä tunniste tai SIM-kortti päättyy oikeudettomasti ulkopuolisen tahon haltuun, Asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Myyjälle.

Myyjä ei takaa Toimituksen kohteeseen sisältyvien kolmansien osapuolten tuotteiden tai palveluiden virheettömyyttä tai keskeytyksetöntä toimivuutta. Mikäli pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, Toimittaja ei vastaa kolmannen osapuolen tai sen palveluiden tai tuotteiden aiheuttamista vahingoista. Toimituksen kohteeseen sisältyvien kolmansien osapuolten tuotteisiin tai palveluihin liittyvien kysymysten ja reklamaatioiden osalta Asiakkaan on oltava yhteydessä Myyjään.

Mikäli kolmas osapuoli muuttaa tuotteidensa tai palveluidensa hintoja, Myyjällä on aina oikeus muuttaa hintojaan vastaavasti. Asiakkaalla ei tällöin ole oikeutta irtisanoa määräaikaista Sopimusta.

Kolmannet osapuolet alihankkijoineen voivat käsitellä Asiakkaan ja sen käyttäjien välitys- ja sijaintitietoja muun muassa kyseisen kolmannen osapuolen palvelun toteuttamiseksi ja käyttämiseksi sekä muihin laillisiin, perusteltuihin tai hyväksyttäviin käyttötarkoituksiin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

20 Sopimuskausi ja sopimuksen päättyminen

Osapuolet sopivat kirjallisesti sopimuskaudesta ja sopimuksen voimassaolosta. Määräaikaista Sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Määräaikainen Sopimus päättyy automaattisesti sopimuskauden päättyessä, elleivät osapuolet sovi Sopimuksen jatkamisesta.

Sopimuskauden päättyttyä Asiakkaan Sopimuksen mukainen käyttöoikeus Toimituksen kohteeseen päättyy. Asiakkaan on omalla kustannuksellaan palautettava välittömästi Sopimukseen liittyvät Tuotteet Toimittajan ilmoittamaan osoitteeseen ja Myyjällä on oikeus poistaa kaikki Asiakkaan järjestelmään tallentamat tiedot.

21 Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Myyjä on oikeutettu siirtämään Sopimukseen perustuvat kaikki oikeutensa ja/tai velvollisuutensa kokonaan tai osittain siirronsaajana olevalle kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai sen liitteitä ja/tai niihin liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Myyjän kirjallista suostumusta.

Muutokset osapuolten väliseen Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti. Myyjä pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä toimitusehtoja.

22 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli kahdenkeskiset neuvottelut eivät johda ratkaisuun, tästä sopimuksesta aiheutuvat

NOVATRON

riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysoikeus on yksijäseninen. Välitysmenettelyn paikka on Tampere.

Myyjällä on kuitenkin oikeus periä Asiakkaalta Sopimukseen perustuvia avoimia saatavia myös tuomioistuinteitse Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.